

ALGEMENE VOORWAARDEN Particulieren

Artikel 1 Algemeen

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtgever: de persoon die opdracht geeft.
2. Opdrachtnemer: Your Headstart, Kamp 17 23, 8225 DM Lelystad: Training en coaching.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, inschrijving en overeenkomst tussen Opdrachtnemer en een Opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat door Opdrachtgever de door Opdrachtnemer verstuurde factuur in een bevestigingsmail is betaald. De bevestigingsmail dient de overeenkomst juist en volledig weer te geven. Een overeenkomst kan tevens tot stand komen zodra Opdrachtnemer een bevestiging op andere wijze, bijvoorbeeld mondeling of telefonisch, heeft ontvangen en Opdrachtnemer deze heeft bevestigd.

Artikel 4 Grondslag Facturen

Facturen van Opdrachtnemer worden gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever wordt verstrekt in de inschrijving. De Opdrachtgever garandeert dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht aan Opdrachtnemer heeft verstrekt. Bij andere of gewijzigde omstandigheden is Opdrachtnemer gerechtigd de voorwaarden, zoals o.m. tarieven, aan te passen.

Artikel 5 Aanbiedingen en Intakegesprekken

1. De door Opdrachtnemer gegeven aanbiedingen en gemaakte afspraken tijdens intakegesprekken zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 10 dagen, tenzij anders aangegeven. Opdrachtnemer is slechts aan de aanbieding of intakegesprekken gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 10 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.
2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en intakegesprekken zijn inclusief btw en andere heffingen van overheidswege, evenals eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
4. Aanbiedingen of gemaakte afspraken tijdens intakegesprekken gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 6 Uitvoering opdracht

1. Opdrachtnemer neemt de opdracht aan vanuit een professioneel onafhankelijke opstelling; de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd geschiedt in het geval van een 1 op 1 coaching traject in overleg met de Opdrachtgever.
2. Opdrachtnemer zal de door haar te verrichten opdrachten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Deze verplichting dient te worden aangemerkt als een resultaatgerichte inspanningsverplichting, garanties voor het bereiken van het beoogde resultaat worden niet afgegeven.
3. Personele wijzigingen in de uitvoering van de opdracht van de zijde van Opdrachtnemer worden voorafgaand aan uitvoering van de opdracht, of deel daarvan, door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever gemeld. Een dergelijke wijziging mag de continuïteit van het uitvoeren van de opdracht niet aantasten.
4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Opdrachtnemer het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.

5. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

6 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om medewerkers van Opdrachtnemer tijdens en gedurende één jaar na afloop van de opdracht in dienst te nemen. Indien medewerkers toch binnen voornoemde periode bij Opdrachtgever dan wel een aan Opdrachtgever gelieerde onderneming in dienst treden of op enige andere wijze werkzaamheden verrichten voor Opdrachtgever is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een vergoeding verschuldigd *gelijk aan het inhuren van deze medewerker gedurende zestig werkdagen* via Opdrachtnemer. Dit artikel geldt tevens indien Opdrachtnemer de betreffende medewerkers als derden bij de overeenkomst heeft betrokken.

7. Indien door Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

8. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.

9. Indien geplande werkzaamheden voor aanvang geannuleerd worden, zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer in alle gevallen de reeds door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten volledig vergoeden. Hieronder begrepen het deel dat Opdrachtnemer verschuldigd is voor bestellingen en reserveringen bij derden ten behoeve van het uitvoeren van de werkzaamheden voor Opdrachtgever.

10. Opdrachtgever zal tevens een vergoeding verschuldigd zijn aan Opdrachtnemer indien de annulering minder dan 14 dagen voorafgaand aan de eerste dag waarop de bijeenkomstensessie of -serie plaatsvindt; de hoogte van deze vergoeding wordt bepaald op basis van de volgende termijnen:

- 11 t/m 14 werkdagen voor de start van de bijeenkomst 50% van de factuur
- 07 t/m 11 werkdagen voor de start van de bijeenkomst 75% van de factuur
- 0 t/m 7 werkdagen voor de start van de bijeenkomst 100% van de factuur

Artikel 7 Faciliteiten

1. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat documenten, gegevens en overige informatie noodzakelijk voor het adequaat en volgens tijdplan uitvoeren van de opdracht, tijdig aan Opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld.

2. Indien de Opdrachtgever of Opdrachtnemer uit pragmatische overwegingen kiest voor het op locatie van de Opdrachtgever uitvoeren van (gedeelten van) de opdracht, dan wordt gedurende die tijd aan Opdrachtnemer kosteloos een eigen werkruimte met telefoon- en internetaansluiting ter beschikking gesteld.

Artikel 8 Duur van de opdracht

1. Opdrachtnemer geeft een indicatie van de duur c.q. de omvang van de opdracht. Indien in de overeenkomst van opdracht een einddatum is opgenomen, eindigt de opdracht in ieder geval per genoemde datum.

2. De opdracht kan voortijdig worden beëindigd, indien één der partijen van mening is dat de werkzaamheden niet (kunnen) worden uitgevoerd conform de gemaakte afspraken. Bij voortijdige beëindiging van de opdracht wordt een opzegtermijn van 14 werkdagen in acht genomen. Voortijdige beëindiging van de opdracht laat de betalingsverplichting van de Opdrachtgever van de al uitgevoerde werkzaamheden onverlet. Indien de oorzaak van de voortijdige beëindiging niet aan de inzet van Opdrachtnemer ligt is Opdrachtgever betaling verschuldigd conform de annuleringsvoorwaarden zoals beschreven in artikel zes.

3. Opdrachtnemer en Opdrachtgever zijn gerechtigd de overeenkomst vroegtijdig te beëindigen indien één der partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt. In dergelijke gevallen heeft de wederpartij het recht de opdracht zonder inachtneming van de opzegtermijn als beëindigd te beschouwen.

Artikel 9 Wijzigingen in de opdracht/meerwerk

1. Indien partijen tijdens de uitvoering van de opdracht gezamenlijk besluiten tot wijziging van de aanpak, werkwijze, omvang van de opdracht en/of daarmee samenhangende werkzaamheden, aanvaardt de Opdrachtgever dat dit consequenties heeft voor de tijdsplanning, de duur en/of de

omvang van de opdracht en de daarmee gerelateerde kosten.

2. Opdrachtnemer zal de in artikel 7 lid 1 bedoelde indicatie van duur en omvang van de opdracht in gevallen als bedoeld in lid 1, herzien. De einddatum als bedoeld in artikel 7 lid 1 wordt in overleg dienovereenkomstig aangepast.

Artikel 10 Honorarium

1. De vergoeding voor Opdrachtnemer is niet afhankelijk van het resultaat van de verleende opdracht.

2. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is Opdrachtnemer gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierover andere afspraken hebben gemaakt.

3. De vergoedingen van Opdrachtnemer, vermeerderd met mogelijke voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, worden per maand aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierover andere afspraken hebben gemaakt.

4. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uur- en/of dagtarieven van Opdrachtnemer, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend tarief is overeengekomen.

5. Bij een vast honorarium mag Opdrachtnemer het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en dat niet toerekenbaar is aan Opdrachtnemer, dat in redelijkheid niet van Opdrachtnemer mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. Opdrachtnemer zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

Artikel 11 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

2. Indien Opdrachtgever in gebreke is gebleven met de tijdige nakoming van haar betalingsverplichtingen, zoals omschreven in het voorgaande lid, is Opdrachtnemer gerechtigd tenminste Euro 40 (excl. btw) administratiekosten in rekening te brengen. Tevens is Opdrachtgever vanaf de vervaldag een rente verschuldigd van 1% per maand of gedeelte van een maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. Voornoemde rente wordt berekend vanaf de vervaldag van de factuur tot op de datum van algehele voldoening.

3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

4. Betaling dient te geschieden in Nederlandse valuta door middel van overmaking ten gunste van een door Opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening.

5. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die Opdrachtnemer maakt als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van Opdrachtgever.

6. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Opdrachtnemer daartoe aanleiding geeft, is Opdrachtnemer gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Opdrachtnemer te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al wat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

7. Indien de opdracht door meerdere Opdrachtgevers is verstrekt, zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag ongeacht de tenaamstelling van de declaratie.

Artikel 12 Reclamering

1. Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 8 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 8 dagen na de ontdekking van het gebrek indien Opdrachtgever aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Opdrachtnemer te worden kenbaar

gemaakt. Reclamering m.b.t. een onderdeel van de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag schort de verplichting tot tijdige betaling van Opdrachtgever m.b.t. de overige onderdelen niet op.

2. Reclamering als in het eerste lid bedoelt, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

3. In geval van een terecht uitgebrachte reclamering heeft Opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door Opdrachtgever al betaald honorarium.

Artikel 13 Opzegging

1. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtgever, heeft Opdrachtnemer recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane bezettingsverlies.

2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtnemer, zal Opdrachtnemer in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn.

3. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 14 Opschorting en ontbinding

1. Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden als:

- Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst, waaronder begrepen deze algemene leveringsvoorwaarden, niet of niet volledig nakomt.

- na het sluiten van de overeenkomst Opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen.

2. Voorts is Opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van zodanige aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4. Opdrachtnemer behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

Opdrachtnemer is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Opdrachtnemer van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij de uitvoering van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door deze tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Opdrachtnemer voor haar werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen m.b.t. het specifieke onderdeel waarover de tekortkoming door beide partijen is geconstateerd. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd hebben dan drie maanden geldt een verdere beperking van de aansprakelijkheid als hier vorenbedoeld tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste drie maanden m.b.t. het specifieke onderdeel waarover de tekortkoming door beide partijen is geconstateerd.

Artikel 16 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Opdrachtnemer worden daaronder begrepen.

3. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Opdrachtnemer haar verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zover Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Opdrachtnemer gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 17 Vervaltermijn

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Opdrachtnemer in verband met het verrichten van werkzaamheden door Opdrachtnemer in ieder geval na één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 18 Geheimhouding/ vertrouwelijkheid

1. Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de Opdrachtgever jegens derden. Opdrachtnemer zal in het kader van de opdracht alle voorzorgmaatregelen treffen ter bescherming van het belang van de Opdrachtgever.
2. Opdrachtnemer onthoudt zich van uitlatingen of gedragingen die belangen van de Opdrachtgever kunnen schaden.
3. De Opdrachtgever doet, behoudens toestemming, geen mededeling aan derden over de werkwijze dan wel uitvoering van de opdracht door Opdrachtnemer noch stelt hij rapportages of notities van Opdrachtnemer aan derden ter beschikking.
4. Uitzondering op voorgaande leden wordt gemaakt ten aanzien van wettelijke verplichtingen en het openbaar maken van informatie die essentieel wordt geacht om naleving van de overeenkomst te realiseren.

Artikel 19 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de opdracht van Opdrachtgever, voor zover deze uit de wet voortvloeien.
2. Producten waaronder mede begrepen modellen, technieken en instrumenten, computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen en adviezen en andere geestesproducten van de Opdrachtnemer, een en ander in de ruimste zin des woords, welke zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies dan wel onderzoeksresultaat zijn opgenomen, blijven eigendom van Opdrachtnemer.
3. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de in lid 1 en 2 genoemde producten al dan niet met inschakeling van derden te openbaren of te exploiteren.
4. De Opdrachtgever heeft het recht, voor zover passend binnen de doelstelling van de opdracht, documenten, notities en rapportages, opgesteld door Opdrachtnemer, te vermenigvuldigen en te gebruiken in de eigen organisatie.

Artikel 20 Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. De bevoegde rechter in Lelystad kan bij uitsluiting kennismaken van geschillen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Artikel 21 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Almere onder nummer 67838510.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.